

# Privacyverklaring

## **Privacyverklaring Tekstbureau Pluym, april 2018**

*Tekstbureau Pluym, gevestigd op het Abrikozenplein 44, 2564 PH Den Haag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.*

### **Contactgegevens**

www.tekstbureaupluym.nl  
info@tekstbureaupluym.nl

Abrikozenplein 44  
2564 PH Den Haag

Piya Huisman is de Functionaris Gegevensbescherming van Tekstbureau Pluym. Zij is te bereiken via info@tekstbureaupluym.nl.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Tekstbureau Pluym verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Jouw voor- en achternaam en/of de naam van jouw bedrijf;
- Jouw persoonlijke en/of zakelijke e-mailadres en/of telefoonnummer;
- Jouw persoonlijke en/of zakelijke adresgegevens;
- Eventueel het kvk-nummer van jouw bedrijf;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en/of telefonisch;
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die

toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld van een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@tekstbureaupluym.nl](mailto:info@tekstbureaupluym.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Tekstbureau Pluym verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- De online verwerking en afhandeling van offertes en facturen;
- De mogelijkheid jou te contacteren als dit nodig is om de dienstverlening te kunnen uitvoeren;
- De mogelijkheid jou te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten en/of middels tussentijdse nieuwsbrieven e.d.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Tekstbureau Pluym neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Tekstbureau Pluym) tussen zit.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Tekstbureau Pluym bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor deze gegevens worden verzameld.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Tekstbureau Pluym verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Tekstbureau Pluym gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de

website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Tekstbureau Pluym. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek sturen tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of een verzoek sturen tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens naar [info@tekstbureaupluym.nl](mailto:info@tekstbureaupluym.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (*machine readable zone*, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Tekstbureau Pluym wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Tekstbureau Pluym neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@tekstbureaupluym.nl](mailto:info@tekstbureaupluym.nl).