



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Tekstbureau Pluym: de rechtsvorm Tekstbureau Pluym, gevestigd te 's-Gravenhage en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68113730.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Tekstbureau Pluym een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Tekstbureau Pluym voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als copy- en ghostwriter proeflezen, corrigeren, schrijven en redigeren van zakelijke, commerciële teksten en het aanbieden van schrijfcoaching door middel van 1:1 coaching, online cursussen en een online community.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Tekstbureau Pluym en de klant op basis waarvan Tekstbureau Pluym de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens die de klant aan Tekstbureau Pluym aanlevert.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail of digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Tekstbureau Pluym worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.9. Website: www.tekstbureaupluym.nl, www.pluymacademy.tekstbureaupluym.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Tekstbureau Pluym gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 2.2. Door een akkoord via de e-mail en/of een bestelling via de website te plaatsen, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Tekstbureau Pluym zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Tekstbureau Pluym mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als Tekstbureau Pluym de algemene voorwaarden wijzigt, zal Tekstbureau Pluym de klant hiervan zowel per e-mail als ook via een eventueel online account van de klant op de hoogte stellen.
- 2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.
- 2.9. Tekstbureau Pluym en de klant zullen in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.



ARTIKEL 3. AANBOD

3.1. Als een aanbod van Tekstbureau Pluym een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod of op de website aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 21 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 21 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Tekstbureau Pluym het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. Tekstbureau Pluym geeft in het aanbod aan welke dienst, welk online product of gekozen pakket wordt aangeboden, welk tarief hiervoor wordt gehanteerd en/of het gebruikelijke uurtarief met een geschat aantal uren. Aan een schatting qua uren kunnen geen rechten worden ontleend.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Tekstbureau Pluym de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of de speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten of onderdelen binnen een pakket, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. Tekstbureau Pluym mag een aanbetaling van 30% van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De werkzaamheden zullen pas starten nadat de betaling is voldaan. Tenzij anders overeengekomen, wordt het restantbedrag in één termijn aan de klant gefactureerd.

3.8. Tekstbureau Pluym mag de tarieven van abonnementen, trainingen, strippenkaarten en haar geldende uurtarief tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Als de klant een abonnement of overeenkomst voor onbepaalde tijd met Tekstbureau Pluym heeft gesloten, en Tekstbureau Pluym de tarieven verhoogt met een percentage gelijk aan de stijging van de dienstenprijsindex die is vastgesteld door het CBS, kan de klant de overeenkomst niet tussentijds ontbinden.

3.10. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.

3.11. Tekstbureau Pluym kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, MEERWERK, ONTBINDEN EN ANNULEREN

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant een akkoord via de e-mail stuurt en/of een bestelling via de website plaatst. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Tekstbureau Pluym en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Tekstbureau Pluym binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Tekstbureau Pluym de acceptatie van het aanbod. Zolang Tekstbureau Pluym de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. Tekstbureau Pluym mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld dient te worden.

4.4. Als Tekstbureau Pluym door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Tekstbureau Pluym de daaruit voortvloeiende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening brengen.

4.5. Wanneer door meerwerk het tijdstip van (af)levering wijzigt, stelt Tekstbureau Pluym de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

4.6. Als de klant een overeenkomst tussentijds wil ontbinden, is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding te betalen voor de al uitgevoerde werkzaamheden met een minimum van 30% van het overeengekomen tarief. Eventueel vermeerderd met een percentage van 20% voor datgene wat nog openstaat.

4.7. Wanneer de klant een overeenkomst, niet zijnde een 1:1 coachingsessie, vóór aanvang van de werkzaamheden wil annuleren is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht een vergoeding te betalen van 30% van het overeengekomen tarief.

4.8. Een losse coachingsessie kan tot 24 uur voor aanvang van de sessie kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen 24 uur of het niet tijdig aanwezig zijn wordt de volledige sessie alsnog in rekening gebracht, of wanneer deze al is voldaan wordt deze niet geresitueerd.

4.9. Wanneer de klant een ingeplande losse 1:1 coachingsessie wil annuleren, is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding voor de gereserveerde tijd te betalen:

- annulering tot 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 30% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 50% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;



- annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 75% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden of wanneer de klant niet op het overeengekomen tijdstip voor de sessie aanwezig is, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden.

4.10. Wanneer de klant overgaat tot tussentijdse beëindiging van een traject, blijft het volledige bedrag opeisbaar.

4.11. Als door de klant een aanbetaling is betaald, dient deze aanbetaling als annuleringsvergoeding ongeacht het bedrag en/of percentage van de betaalde aanbetaling als deze hoger is dan de percentages in artikel 4.9.

4.12. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. Iedere overeenkomst tussen Tekstbureau Pluym en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Tekstbureau Pluym de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Tekstbureau Pluym kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

5.2. Tekstbureau Pluym zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Tekstbureau Pluym levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. In sommige gevallen is Tekstbureau Pluym bevoegd een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten en/of diensten. Het is de klant niet toegestaan deze naamsvermelding te verwijderen, behalve als anders is overeengekomen.

5.4. In aanvulling op artikel 5.3 is Tekstbureau Pluym ook bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld een portfolio of referenties, de gegevens van de klant op de website en/of socialmediakanalen te publiceren.

5.5. De klant is verplicht om alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar Tekstbureau Pluym om verzoekt, tijdig aan Tekstbureau Pluym beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.

5.6. Als de klant de gegevens uit artikel 5.5 niet of niet-tijdig aan de klant beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor

rekening van de klant. Daarnaast mag Tekstbureau Pluym eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door Tekstbureau Pluym zijn ontvangen.

5.7. Tekstbureau Pluym werkt voor de opdracht online met de klant. Indien de klant kenbaar maakt op een externe locatie af te willen spreken dan kan er in overleg met Tekstbureau Pluym een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.

5.8. Als door toedoen van Tekstbureau Pluym de levering vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Tekstbureau Pluym dit zo snel mogelijk schriftelijk, maar altijd binnen 24 uur, aan de klant meedelen.

5.9. Als de levertermijn met meer dan 30 dagen wordt overschreden, kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden als Tekstbureau Pluym na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn de levering alsnog uitvoert en de verplichtingen niet nakomt.

5.10. Het is Tekstbureau Pluym altijd toegestaan om de overeenkomst tussentijds te beëindigen als nieuwe feiten en/of omstandigheden ervoor zorgen dat er een breuk in de vertrouwensrelatie is ontstaan en Tekstbureau Pluym haar werkzaamheden niet meer kan uitvoeren met inachtneming van goed opdrachtnemerschap. Tekstbureau Pluym is tevens bevoegd een opdracht te weigeren. Tekstbureau Pluym zal in dat geval het resterende bedrag van de opdracht aan de klant retourneren, maar is niet gehouden tot het betalen van een schadevergoeding aan de klant.

5.11. In geval van een traject en/of programma met een vooraf bepaalde duur is de klant zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van afspraken en/of coachingsessies. Niet tijdig ingeplande afspraken en/of sessies en eventuele ingestuurde opdrachten komen te vervallen na afloop van de duur van de overeenkomst. Tevens kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.5. snel aan Tekstbureau Pluym te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Tekstbureau Pluym geleverde diensten en/of producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na levering van de werkzaamheden en/of toegang tot de training/cursus of binnen 30 dagen na afronding van de opdracht, aan Tekstbureau Pluym te melden.

Tekstbureau Pluym streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.



6.4. De klant is verplicht Tekstbureau Pluym een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Tekstbureau Pluym van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Tekstbureau Pluym nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Tekstbureau Pluym niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Als Tekstbureau Pluym inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Tekstbureau Pluym is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.

6.8. Er bestaat geen herroepingsrecht, nu de klant altijd een zakelijke opdrachtgever is.

ARTIKEL 7. BIJZONDERE BEPALINGEN COPYWRITING EN COPY COACHING, ONLINE CURSUSSEN EN ONLINE COMMUNITY, ABONNEMENTEN EN STRIPPENKAARTEN COPYWRITING EN COPY COACHING

7.1. De klant erkent dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant zelf en de manier waarop de klant de opdrachten bij de coaching uitvoert. Tekstbureau Pluym geeft geen enkele garanties voor het behalen van een bepaald resultaat door de klant.

7.2. Bestaande content voor de copy coaching, copywriting of redactiewerk dient in een Word-format en in lettertype Arial 12 aangeleverd te worden. Indien de klant bestaande content niet op deze manier aanlevert, zal Tekstbureau Pluym het bestand zelf wijzigen en hiervoor extra werkzaamheden op basis van meerwerk in rekening brengen.

7.3. De klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste content. Tekstbureau Pluym is niet verantwoordelijk voor extra kosten die in rekening worden gebracht wanneer de klant verouderde dan wel onjuiste inhoud aanlevert.

7.4. In aanvulling op artikel 7.3. zullen extra kosten in rekening worden gebracht als Tekstbureau Pluym alsnog werkzaamheden voor de 'juiste' content uitvoert.

7.5. Binnen de opdracht tot copywriting en/of het redigeren van teksten is het mogelijk om door middel van één revisieronde feedback aan Tekstbureau Pluym door te geven. Feedback kan binnen de omvang van het aanbod worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht.

De feedback dient binnen 7 dagen te worden aangeleverd aan Tekstbureau Pluym en de wijzigingen mogen niet meer dan 60 minuten in beslag nemen.

7.6. De klant moet de benodigde informatie en conceptteksten, om een juiste uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken, binnen 14 dagen na akkoord op het aanbod en/of het bespreken van de werkzaamheden aan Tekstbureau Pluym aanleveren.

7.7. De klant is de eindverantwoordelijke voor de juistheid van de gegevens binnen de door Tekstbureau Pluym geleverde diensten. Tekstbureau Pluym biedt de geschreven en/of geredigeerde teksten aan de klant aan ter controle alvorens de opdracht definitief wordt afgerond. Na akkoord van de klant met betrekking tot de teksten, is Tekstbureau Pluym niet langer verantwoordelijk voor fouten en/of onjuistheden.

7.8. Indien Tekstbureau Pluym verhinderd is voor een overeengekomen 1:1 coachingssessie, zal Tekstbureau Pluym dit zo snel mogelijk aan de klant mededelen en zal in overleg met de klant de sessie worden verplaatst.

ONLINE CURSUSSEN EN ONLINE COMMUNITY'S

7.9. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlenen aan de cursussen en ieder handelen van de klant is voor zijn/haar eigen rekening en risico.

Tekstbureau Pluym aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoeerde wijze en methode van Tekstbureau Pluym in de praktijk tot uitvoering brengt.

7.10. Na aankoop blijft de content binnen de online leeromgeving beperkt beschikbaar voor de klant. In het aanbod geeft Tekstbureau Pluym aan hoe lang de content beschikbaar blijft na aankoop. Indien Tekstbureau Pluym toch besluit materiaal (eerder) te verwijderen of te verhuizen, stelt Tekstbureau Pluym de klant hier drie maanden voorafgaand aan de verhuizing of verwijdering van op de hoogte, via het meest recente bekende e-mailadres van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de content en eventueel downloaden van bestanden.

7.11. Tekstbureau Pluym mag de content binnen een cursussen, het traject en de online leeromgeving uitbreiden, beperken of aanpassen in verband met kwalitatieve verbeteringen zodra Tekstbureau Pluym dit nodig acht.

7.12. Wanneer Tekstbureau Pluym vaststelt dat de klant zijn/haar inloggegevens en/of voucher codes met derden deelt, dan wel dat derden door toedoen van de klant toegang hebben gekregen tot de online community en/of afgeschermd content van Tekstbureau Pluym, mag Tekstbureau Pluym de toegang tot deze gegevens en de community voor de klant, zonder voorafgaande waarschuwing, ontzeggen. De gebruikte vouchercode is in dat geval niet geldig op die aankoop.



7.13. Tekstbureau Pluym maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de content binnen de online leeromgeving digitaal aan de klant beschikbaar te stellen. Tekstbureau Pluym kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de content.

7.14. Tekstbureau Pluym beheert een online community in de vorm van een Facebookgroep. Wanneer de klant dit wil kan de klant lid worden van deze online community door toegang tot deze groep te vragen. Alleen klanten met een actieve licentie voor de bijbehorende cursus zijn gerechtigd om aan deze groep deel te nemen. De online community wordt aangeboden als extra dienstverlening, de klant kan hier geen enkele rechten aan ontlene en het staat Tekstbureau Pluym vrij deze online community te beëindigen.

7.15. De klant kan in de Facebookgroep van Tekstbureau Pluym berichten plaatsen. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten die door hem/haar worden geplaatst. Berichten mogen geen reclame, ongevraagde acquisitie, spam, discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevatten of op andere manier wijze de wet overtreden en andere deelnemers schaden. Tekstbureau Pluym mag deze informatie altijd zonder opgaaf van redenen verwijderen.

7.16. Als de klant de sfeer binnen de community verstoort door zijn/haar gedrag, of berichten plaatst in de community welke in strijd zijn met artikel 7.15, dan mag Tekstbureau Pluym de klant de toegang tot deze online community ontzeggen en toekomstige deelname weigeren. Dit heeft geen enkele invloed op door de klant betaalde gelden of betalingsverplichtingen van de klant.

7.17. Deelname van de klant aan een online groepsactiviteit kan niet worden verplaatst of ingehaald in geval van afwezigheid. Tekstbureau Pluym maakt een planning voor de groepsactiviteiten en stelt de klant daarvan tijdig op de hoogte. Indien mogelijk kan Tekstbureau Pluym de content en/of opname van een groepsessie delen met de klant. Het niet (kunnen) deelnemen leidt niet tot restitutie van betaalde gelden of opschorting van een betalingsverplichting.

7.18. Indien Tekstbureau Pluym door overmacht (genoemd in artikel 12) genoodzaakt is om een online groepsactiviteit welke onderdeel is van een traject, te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor activiteit voor de nader te bepalen datum.

STRIPPENKAARTEN

7.19. Tekstbureau Pluym biedt verschillende strippenkaarten via de website aan.

7.20. De strippenkaart kan voor 4 teksten worden afgenomen. De strippenkaart wordt via de website aangeschaft, Tekstbureau Pluym houdt vervolgens een registratie bij.

De klant kan Tekstbureau Pluym te allen tijde verzoeken om de registratie aan de klant te overleggen. Indien de strippenkaart op dreigt te raken, zal Tekstbureau Pluym contact opnemen met de klant.

7.21. De strippen op de strippenkaart gaan per tekst van maximaal 1250 woorden per tekst.

7.22. De strippenkaart is zes maanden geldig, tenzij anders overeengekomen.

7.23. Restitutie van de openstaande strippen is niet mogelijk.

7.24. Tekstbureau Pluym behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren welke binnen 48 uur uitgevoerd moeten worden. De klant is bevoegd opdrachten bij Tekstbureau Pluym neer te leggen, maar wanneer Tekstbureau Pluym niet beschikbaar is, kan de klant hier geen rechten aan ontlene.

ABONNEMENTEN

7.25. Tekstbureau Pluym biedt blogabbonementen voor een vast tarief per maand aan. De klant kan een abonnement aanvragen en afsluiten via de e-mail of via het contactformulier op de website.

7.26. Het abonnement heeft een minimale looptijd van drie maanden waarbij er aan het eind van de maand gefactureerd wordt, tenzij anders aangegeven.

Vervolgens kan er tegen het einde van de abonnementsperiode worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

7.27. Het abonnement wordt automatisch verlengd met de periode waarover het abonnement in eerste instantie is afgesloten, tenzij er tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn.

7.28. Bij gedeeltelijke afname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een abonnement blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van de volledige overeengekomen bedragen betreffende het abonnement.

7.29. Niet-gebruikte blogposts kunnen niet meegenomen worden naar de volgende maand.

7.30. In geval van spoedopdrachten is Tekstbureau Pluym gerechtigd spoedtarief in rekening te brengen.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 21 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is. Facturen voor een losse 1:1 coachingssessie dienen voorafgaand aan de sessie te zijn voldaan.

8.3. Bestellingen via de website worden direct online afgerekend, de digitale producten worden na volledige betaling direct geleverd.



8.4. Tekstbureau Pluym biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijnbetaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Tekstbureau Pluym bevoegd de werkzaamheden uit te stellen of de toegang tot de online diensten te ontzeggen tot de betalingsachterstand is ingelopen.

8.5. Indien niet-tijdige betaling twee keer is voorgekomen, kan Tekstbureau Pluym besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door Tekstbureau Pluym.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij een niet-tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- bedragen.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Tekstbureau Pluym onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Tekstbureau Pluym het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.10. De klant kan bezwaren tegen de door Tekstbureau Pluym verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Tekstbureau Pluym kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Tekstbureau Pluym een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.11. Indien de betaling van de licentie plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant, vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer of door een stornering van het bedrag, dan is de klant €15,- administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

ARTIKEL 9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, blogposts, informatie, templates, documentatie en/of materialen berusten bij Tekstbureau Pluym tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen, te veeleenvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Tekstbureau Pluym ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Tekstbureau Pluym tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Tekstbureau Pluym is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Tekstbureau Pluym wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Tekstbureau Pluym vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Tekstbureau Pluym recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door Tekstbureau Pluym gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

9.5. De klant krijgt na betaling van de volledige factuur een exclusieve en niet-overdraagbare beperkte licentie tot het publiceren en gebruiken van de teksten. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen, wijzigingen en/of toevoegingen aan de geleverde teksten uit. Wijzigingen dienen via Tekstbureau Pluym doorgevoerd te worden.

9.6. Het is de klant, in verband met het intellectueel eigendom, niet toegestaan wijzigingen aan te brengen aan de geleverde teksten. Mocht de klant toch wijzigingen aanbrengen, is Tekstbureau Pluym niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de klant en/of derden die daaruit volgt.

ARTIKEL 10. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Tekstbureau Pluym de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;



- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Tekstbureau Pluym negeert;
- er voor Tekstbureau Pluym aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Tekstbureau Pluym zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Tekstbureau Pluym zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Tekstbureau Pluym op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Tekstbureau Pluym vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren en/of toepassen van kennis, handelingen en/of gegeven adviezen van Tekstbureau Pluym tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden. Daarnaast erkent de klant dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant.

11.2. Indien Tekstbureau Pluym op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen tarief voor de betreffende diensten. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van de door de klant betaalde facturen in de periode dat de schade is ontstaan.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Tekstbureau Pluym heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling.

In de ingebrekestelling dient de klant Tekstbureau Pluym een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Tekstbureau Pluym niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Tekstbureau Pluym alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Tekstbureau Pluym is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Tekstbureau Pluym.

11.6. Tekstbureau Pluym is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.5 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer Tekstbureau Pluym is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart Tekstbureau Pluym tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Tekstbureau Pluym in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

ARTIKEL 12. ONDERBREKING VAN DE WERKZAAMHEDEN EN OVERMACHT

12.1. Tekstbureau Pluym is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.



12.3. Tekstbureau Pluym is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Tekstbureau Pluym geen invloed op kan uitoefenen. Tekstbureau Pluym kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Tekstbureau Pluym een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

ARTIKEL 13. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Tekstbureau Pluym deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. Tekstbureau Pluym spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien Tekstbureau Pluym in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontlenen.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Tekstbureau Pluym daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Tekstbureau Pluym is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: augustus 2023